

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2025

Em cumprimento ao disposto na Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Unimed de Tupã – Cooperativa de Trabalho Médico, localizada na Rua Piratinins nº 110, Centro, CEP 17.600-100, no município e comarca de Tupã, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 56.762.172/0001-57, com registro na ANS sob o nº 36.553-0, apresenta seu Relatório da Administração referente ao exercício de 2025.

1. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, foram apurados os seguintes resultados no Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2025:

1.1 Atos Cooperativos

Sobras líquidas do exercício no valor de R\$ 998.867,00 (novecentos e noventa e oito mil, oitocentos e sessenta e sete reais).

Após a dedução de R\$ 119.395,00 (cento e dezenove mil, trezentos e noventa e cinco reais), relativos às antecipações de sobras distribuídas ao final do exercício, restou saldo de R\$ 879.472,00 (oitocentos e setenta e nove mil, quatrocentos e setenta e dois reais), à disposição da Assembleia Geral Ordinária.

1.2 Atos Não Cooperativos

Sobras líquidas do exercício no valor de R\$ 232.796,00 (duzentos e trinta e dois mil, setecentos e noventa e seis reais), transferidas integralmente ao FATES, nos termos do artigo 87 da Lei nº 5.764/1971.

2. PRINCIPAIS FATOS QUE INFLUENCIARAM O RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que impactaram o resultado foram:

- Diminuição das contraprestações líquidas em relação ao exercício anterior;
- Aumento dos eventos indenizáveis líquidos em relação ao exercício anterior;
- Aumento das receitas de assistência à saúde não relacionadas a planos de saúde da operadora.

3. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E ALTERAÇÕES DE CONTROLE

Durante o exercício não ocorreram reorganizações societárias ou alterações de controle direto ou indireto.



3.1 Evolução do Quadro Social

2023: 93 cooperados

2024: 94 cooperados

2025: 95 cooperados

Observa-se crescimento gradual e sustentável do quadro social, fortalecendo a capacidade assistencial da cooperativa.

4. PERSPECTIVAS E PLANOS PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE

A Administração mantém como prioridade o equilíbrio econômico-financeiro, a sustentabilidade do negócio e a conformidade regulatória.

Diretrizes estratégicas:

- Redução do intercâmbio eventual, com fortalecimento da rede local;
- Expansão da carteira de beneficiários;
- Investimentos na Atenção Primária à Saúde (APS);
- Fortalecimento institucional da marca;
- Valorização de cooperados e colaboradores;
- Revisão permanente do planejamento estratégico.

5. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS

- Manutenção do SAC 24h junto à Federação Centro-Oeste Paulista;
- Investimentos no sistema de gestão (SGU);
- Capacitação de médicos cooperados em MBA de Gestão em Planos de Saúde;
- Capacitação contínua de colaboradores;
- Manutenção da certificação ISO 9001:2015;
- Estruturação e fortalecimento do Laboratório Unimed;
- Investimentos no NAUT – Núcleo Assistencial Unimed Tupã.

6. PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

O NAUT desenvolve programas assistenciais com equipe multidisciplinar composta por profissionais de psicologia, enfermagem, fisioterapia, nutrição e educação física, com foco na integralidade do cuidado.

Programas ativos:

- Unibaby (gestantes e puerpério);
- Incentivo ao aleitamento materno;
- Grupo de controle de Diabetes Mellitus e prevenção de complicações crônicas;
- Ações educativas e preventivas registradas na ANS.

Os programas contribuem para a melhoria dos indicadores assistenciais e impactam positivamente o IDSS.



7. GOVERNANÇA, COMPLIANCE, GESTÃO DE RISCOS E PROTEÇÃO DE DADOS

A Unimed de Tupã mantém estrutura de governança alinhada aos princípios do cooperativismo médico e às boas práticas de gestão e conformidade regulatória.

7.1 Controles Internos

- Monitoramento periódico de indicadores assistenciais e econômico-financeiros;
- Revisão e padronização de fluxos administrativos;
- Segregação de funções em processos críticos;
- Rastreabilidade de autorizações e eventos assistenciais;
- Auditoria interna de contas médicas e acompanhamento do intercâmbio.

7.2 Compliance Regulatório

A cooperativa mantém acompanhamento sistemático das normas expedidas pela ANS, incluindo as diretrizes da RN nº 623/2024.

7.3 Gestão de Riscos

- Análise periódica da sinistralidade;
- Monitoramento do intercâmbio;
- Avaliação de exposição regulatória;
- Acompanhamento de demandas judiciais e administrativas;
- Planejamento de contingências assistenciais.

7.4 Modernização Tecnológica

Em 31 de janeiro de 2025 foi realizada a substituição integral do sistema de gestão, com implantação de nova plataforma tecnológica e sistema de identificação por biometria facial.

7.5 Proteção de Dados e LGPD

A cooperativa mantém política institucional de proteção de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

- Revisão das políticas internas de privacidade;
- Controle de acesso a dados sensíveis;
- Adequação contratual com prestadores;
- Treinamento de colaboradores;
- Avaliação de conformidade na implantação do novo sistema.

Tupã, 27 de fevereiro de 2026.

Dr. Antonio Carlos Andrade
Representante Legal

