

	POLÍTICA	Código: POL_TI_400
		Data de Emissão: 07/11/2025
	USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)	Data da Revisão: 07/11/2026
		Revisão Nº: 01

RESUMO DAS REVISÕES		
Edição	Data	Alteração
01	07/11/2025	Emissão inicial

1. Objetivo

Esta política estabelece diretrizes para o uso ético, responsável e transparente da Inteligência Artificial (IA) pela Unimed de Tupã, assegurando que sua utilização respeite os direitos fundamentais, promova impactos positivos e mantenha o controle humano em decisões relevantes.

2. Princípios Fundamentais

✓ **IA Centrada no Humano**

Toda aplicação de IA deve priorizar o bem-estar, os direitos e a dignidade dos indivíduos, colocando o ser humano no centro das decisões.

✓ **Transparência e Clareza**

A empresa compromete-se a informar, de forma acessível e clara, quando conteúdos ou interações envolverem IA.


✓ **Supervisão Humana**

Nenhuma decisão crítica será tomada exclusivamente por sistemas automatizados. Sempre haverá a possibilidade de revisão humana.

✓ **Segurança e Minimização de Riscos**

A empresa avalia riscos antes da implementação de tecnologias baseadas em IA, priorizando a segurança da informação e a mitigação de vieses.

✓ **Educação e Consciência Ética**

	POLÍTICA	Código: POL_TI_400
		Data de Emissão: 07/11/2025
	USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)	Data da Revisão: 07/11/2026
		Revisão Nº: 01

Promovemos o letramento digital e ético contínuo sobre o uso de IA para colaboradores e, quando aplicável, para usuários externos.

3. Usos Permitidos da IA

A IA pode ser utilizada para apoiar atividades como: análise de dados e geração de insights, atendimento ao cliente por meio de chatbots, automação de processos internos, apoio à produção de conteúdo (com aviso claro, quando aplicável).

Todos os usos devem ser previamente avaliados quanto ao seu impacto ético e regulatório.

4. Usos Proibidos da IA

São expressamente vedadas:

- ✓ Decisões automatizadas com impacto legal ou significativo sem possibilidade de revisão humana;
- ✓ Uso de IA para vigilância não autorizada ou discriminação;
- ✓ Simulação de identidade humana (como clones de voz ou imagem) sem consentimento claro;
- ✓ Implementação de IA sem mapeamento prévio dos riscos.

5. Governança da IA

A Unimed de Tupã poderá instituir uma estrutura de governança para supervisionar a adoção ética da IA, composta por:

- ✓ Responsável pelo Programa de IA (por exemplo, AI Officer ou Comitê de Ética ou Privacidade)
- ✓ Representantes de áreas como Jurídico, Segurança da Informação, RH e TI
- ✓ Avaliação de fornecedores de tecnologias de IA

6. Avaliações Obrigatórias

Antes da adoção de qualquer nova aplicação de IA, deverão ser conduzidas:

- ✓ Avaliação de Risco e Impacto Algorítmico

	POLÍTICA	Código: POL_TI_400
		Data de Emissão: 07/11/2025
	USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)	Data da Revisão: 07/11/2026
		Revisão Nº: 01

- ✓ Verificação de viés e discriminação algorítmica
- ✓ Análise de conformidade com a LGPD ou outras legislações aplicáveis

7. Direito à Revisão Humana

Usuários impactados por decisões automatizadas terão o direito de solicitar a revisão humana do processo, sempre que identificarem possíveis prejuízos decorrentes da atuação de sistemas de IA.


8. Atualizações

Esta política será revisada periodicamente para refletir atualizações tecnológicas, mudanças legislativas e boas práticas de mercado.

9. Dúvidas e Contato

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações sobre o uso de IA, entre em contato com: informatica@unimedtupa.com.br

Aprovação:



Dr. Antônio Carlos Andrade
Presidente