



www.unimedtupa.com.br
Rua Piratinins, nº110
17600-100 - Centro- Tupã- SP
T. (14) 3404-4100
C. (14) 99870-8598

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2021

Em cumprimento ao disposto na Resolução Normativa 528 de 29 de abril de 2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a **Unimed de Tupã – Cooperativa de Trabalho Médico**, localizada na Rua Piratinins nº 110, Centro, CEP 17.600-100, no município e comarca de Tupã, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 56.762.172/0001-57, com registro na ANS sob o nº 36.553-0, apresenta seu Relatório de Administração, referente ao exercício de 2021, a saber.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

Conforme Legislação cooperativista foi colocada à disposição da Assembleia Geral Ordinária, realizada em 09/03/2022 o Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2020, onde apuramos:

Atos Cooperativos → Sobras Líquidas no montante de R\$ 8.431.882,32 (Oito milhões, quatrocentos e trinta e um mil, oitocentos e oitenta e dois reais e trinta e dois centavos), que de acordo com a Lei Cooperativista 5.764/71 foram destinados 10% para o Fundo de Reserva R\$ 843.188,23 e 5% para o Fates R\$ 421.594,12, totalizando uma Sobra Líquida de R\$ 7.167.099,97 (Sete milhões, cento e sessenta e sete mil, noventa e nove reais e noventa e sete centavos, das quais R\$ 5.284.278,38 já foram antecipadas no exercício de 2021, ficando assim o montante de R\$ 1.882.821,59 (Um milhão, oitocentos e oitenta e dois mil, oitocentos e vinte e um reais, e cinquenta e nove centavos), para deliberação da Assembleia Geral Ordinária.

Atos Não Cooperativos → Sobras Líquidas no montante de R\$ 1.043.279,19 (Um milhão, quarenta e três mil, duzentos e setenta e nove reais e dezenove centavos), já deduzidos os tributos incidentes, não passíveis de distribuição, incorporadas diretamente ao FATES, conforme dispõe o artigo 87 da Lei Cooperativista nº 5.764/71.

A /



Atos Não Cooperativos → Sobras Líquidas no montante de R\$ 1.743.204,08 (Um milhão e setecentos e quarenta e três mil, duzentos e quatro reais e oito centavos), já deduzidos os tributos incidentes, não passíveis de distribuição, incorporadas diretamente ao FATES, conforme dispõe o artigo 87 da Lei Cooperativista nº 5.764/71.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

Os principais fatores que implicaram positivamente no resultado foram:

- Aumento de 14,23% nas Contraprestações Líquidas, em relação ao exercício anterior.
- Aumento de 15,94% nos Eventos Indenizáveis Líquidos, em relação ao exercício anterior.
- Aumento de 22,73% nas Receitas Patrimoniais, em relação ao exercício anterior.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

2021 = 92 cooperados
2022 = 90 cooperados
2023 = 93 cooperados

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte:

- Financeiro
 - Buscar medidas para diminuir o intercâmbio e incentivar a utilização da rede credenciada pela cooperativa;
 - Aumentar o número de vidas, através de marketing e promoções;
 - Investir na rede de serviço próprio e atenção primária à saúde.



•Marketing

→Incentivar, aprimorar e apoiar as ações que levam a Marca Unimed: NAUT, Central de Relacionamento ao Cliente (CRM), SAC, Associação da Mulher Unimed e Laboratório Unimed;

→Incentivar os programas da medicina preventiva registrados na ANS: curso de gestante, incentivo ao aleitamento materno, prevenção das doenças do adulto na infância, atividade física na 3ª idade e prevenção de queda e controle de diabetes e prevenção de complicações crônicas;

→Incentivar o basquete feminino através do Projeto Virando o Jogo;

→Colaborar com a AMU (Associação da Mulher Unimed).

•Recursos Humanos

→Valorização de nossos colaboradores através de cursos on line, cursos universitários e aprimoramento técnico;

→Valorização de nossos colaboradores através de uma política salarial;

→Valorização dos cooperados através de cursos online.

•Estimular a utilização do Laboratório Unimed.

•Estabelecer a adequação da cooperativa na RN 507 que trata da qualificação da operadora de saúde na ANS, buscando selo de qualidade ISO 9001/2015.

•Rever a política de Proteção de Dados Pessoais Unimed de Tupã de acordo com a lei aprovada LGPD nº 13.709/18.

•Revisão do Planejamento Estratégico.

•Orientação aos conselhos administrativo, fiscal, técnico e aos cooperados interessados sobre a RN518 e Compliance, através de cursos e palestra.

•Ampliar a sede adequando os departamentos, principalmente a recepção de clientes, banheiros e sala de reuniões.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

→SAC 24 horas da cooperativa está hospedado na Federação Centro Oeste Paulista, onde colaboradores da federação prestam serviços



aos beneficiários da Unimed de Tupã. O site de hospedagem é alimentado constantemente com as informações referente à nossa cooperativa;

- Autorizador on-line de consultas e procedimentos;
- Biometria Facial;
- Participação de médicos cooperados em MBA de Gestão em Plano de Saúde;
- Participação de colaboradores em diversos cursos e temas;
- Núcleo Assistencial Unimed Tupã – medicina preventiva;
- Consultoria para ISO9001;
- Laboratório Unimed Tupã;

NAUT – Núcleo Assistencial Unimed de Tupã

Com o objetivo de promover ações preventivas e educativas para manter, reabilitar e monitorar a saúde dos beneficiários com foco na integralidade do ser humano.

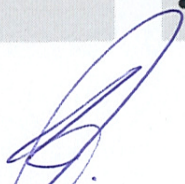
Nossa equipe multidisciplinar formada por profissionais das áreas de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e educação física, garantem a qualidade no atendimento proporcionando o melhor acompanhamento profissional e o bem-estar dos pacientes.

Por meio de programas, palestras e ações, os clientes recebem orientações sobre vida saudável a fim de estimular mudanças de hábitos para melhoria da qualidade de vida. Esses programas são aprovados na ANS e impactam em nosso IDSS.

- 1- Materno Infantil Unibaby.
- 2- Apoio e Incentivo ao Aleitamento Materno.
- 3- Movimento-se com Saúde: Atividade Física para a Terceira Idade e Prevenção de Quedas.
- 4- Grupo de Controle Diabetes Mellitus e Prevenção de Complicações Crônicas.
- 5- Prevenção das Doenças do Adulto na Infância.

Atendimentos:

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
•2021 = 917	•2021 = 1175	•2021 = 983
•2022 = 837	•2022 = 810	•2022 = 1287
•2023 = 913	•2023 = 1018	•2023 = 1199



ABRIL	MAIO	JUNHO
•2021 = 1203 •2022 = 1183 •2023 = 957	•2021 = 1235 •2022 = 1524 •2023 = 1023	•2021 = 1243 •2022 = 1423 •2023 = 961
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
•2021 = 1265 •2022 = 1210 •2023 = 1165	•2021 = 1290 •2022 = 1614 •2023 = 1731	•2021 = 1337 •2022 = 1289 •2023 = 1424
OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
•2021 = 1389 •2022 = 1456 •2023 = 1343	•2021 = 1338 •2022 = 1356 •2023 = 1140	•2021 = 1205 •2022 = 1037 •2023 = 1223

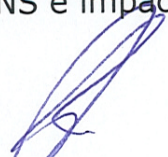
Setorial:

NUTRIÇÃO	EDUCAÇÃO FÍSICA	ENFERMAGEM
•1483	•3075	•756
PSICOLOGIA	FISIOTERAPIA	
•3089	•4608	

Com o objetivo de promover ações preventivas e educativas para manter, reabilitar e monitorar a saúde dos beneficiários com foco na integralidade do ser humano.

Nossa equipe multidisciplinar formada por profissionais das áreas de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e educação física, garantem a qualidade no atendimento proporcionando o melhor acompanhamento profissional e o bem-estar dos pacientes.

Por meio de programas, palestras e ações, os clientes recebem orientações sobre vida saudável a fim de estimular mudanças de hábitos para melhoria da qualidade de vida. Esses programas são aprovados na ANS e impactam em nosso IDSS.



f) Resumo dos acordos de acionistas:

Continuidade da política institucional no uso dos recursos no dia-a-dia.

g) Declaração da capacidade financeira e a intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria, mantidos até o vencimento:

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

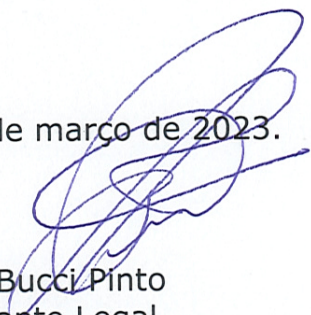
h) Emissão de Debêntures:

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

i) Investimento da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Item não aplicável.

Tupã, 13 de março de 2023.


Dr. Frank Bucci Pinto
Representante Legal

