

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO 2022

Em cumprimento ao disposto na Resolução Normativa 435 de 23 de novembro de 2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a **Unimed de Tupã – Cooperativa de Trabalho Médico**, localizada na Rua Piratinins nº 110, Centro, CEP 17.600-100, no município e comarca de Tupã, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 56.762.172/0001-57, com registro na ANS sob o nº 36.553-0, apresenta seu Relatório de Administração, referente ao exercício de 2021, a saber.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

Conforme Legislação cooperativista foi colocada à disposição da Assembleia Geral Ordinária, realizada em 08/03/2023 o Balanço Patrimonial encerrado em 31/12/2022, onde apuramos:

Atos Cooperativos → Sobras Líquidas no montante de R\$ 1.489.148,02 (Um milhão, quatrocentos e oitenta e nove mil, cento e quarenta e oito reais e dois centavos), que de acordo com a Lei Cooperativista 5.764/71 foram destinados 10% para o Fundo de Reserva R\$ 148.914,80 e 5% para o FATES R\$ 74.457,40, totalizando uma Sobra Líquida de R\$ 1.265.775,82 (Um milhão, duzentos e sessenta e cinco mil, setecentos e setenta e cinco reais e oitenta e dois centavos), e que somando-se o valor de R\$ 1.500.000,00 (Um milhão e quinhentos mil reais), de Reversão de Reserva para Contingência autorizada pelo Conselho de Administração a ser ratificada em A.G.O, totalizando assim o valor de R\$ 2.765.775,82 (Dois milhões setecentos e sessenta e cinco mil, setecentos e setenta e cinco reais e cinco e oitenta e dois centavos), das quais R\$ 2.422.699,01 (Dois milhões quatrocentos e vinte e dois mil, seiscentos e noventa e nove reais e um centavos), foram distribuídas no exercício, restando o saldo de sobras líquidas no montante de R\$ 343.076,81 (Trezentos e quarenta e três mil, setenta e seis reais e oitenta e um centavos), à disposição da Assembleia Geral Ordinária.

Atos Não Cooperativos → Sobras Líquidas no montante de R\$ 1.621.398,41 (Um milhão, seiscentos e vinte e um mil, trezentos e noventa e oito reais e quarenta e um centavos), já deduzidos os tributos incidentes, não passíveis de distribuição, incorporadas diretamente ao FATES, conforme dispõe o artigo 87 da Lei Cooperativista nº 5.764/71.

Resultado de Atos Não Cooperativos:

	Rendimento de Aplicação Financeira	(Médicos não Cooperados)	Ganho Capital Venda Imóvel	Aluguel
Resultado Ato não Cooperativo	1.603.851,40	(90.111,60)	870.344,03	51.892,32
TOTAL BRUTO				2.435.976,15

	Base de Cálculo	IRPJ	CSLL	Part. Nos Lucros
Atos não Cooperativos	2.435.976,15	(592.234,60)	(221.844,45)	(498,69)
TOTAL LÍQUIDO				1.621.398,41

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

Os principais fatores que implicaram positivamente no resultado foram:
 Os principais fatores que implicaram positivamente no resultado foram:

- Aumento de **11,62%** nas Contraprestações Líquidas, em relação ao exercício anterior.
- Aumento de **41,26%** nos Eventos Indenizáveis Líquidos, em relação ao exercício anterior.
- Diminuição de **11,34%** nas Despesas Administrativas, em relação ao exercício anterior.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

2019 = 94 cooperados
 2020 = 94 cooperados
 2021 = 92 cooperados
 2022 = 89 cooperados

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte:

- Financeiro



- Buscar medidas para diminuir o intercâmbio e incentivar a utilização da rede credenciada pela cooperativa;
- Aumentar o número de vidas, através de marketing e promoções;
- Investir na rede de serviço próprio e atenção primária à saúde.

• Marketing

- Incentivar, aprimorar e apoiar as ações que levam a Marca Unimed: Naut, Central de Relacionamento ao Cliente (CRM), SAC, Associação da Mulher Unimed e Laboratório Unimed;
- Incentivar os programas da medicina preventiva registrados na ANS: curso de gestante, incentivo ao aleitamento materno, prevenção das doenças do adulto na infância, atividade física na 3ª idade e prevenção de queda e controle de diabetes e prevenção de complicações crônicas;
- Incentivar o basquete feminino através do Projeto Virando o Jogo;
- Colaborar com a AMU (Associação da Mulher Unimed).

• Recursos Humanos

- Valorização de nossos colaboradores através de cursos on line, cursos universitários e aprimoramento técnico;
- Valorização de nossos colaboradores através de uma política salarial;
- Valorização dos cooperados através de cursos online.

• Estimular a utilização do Laboratório Unimed.

• Estabelecer a adequação da cooperativa na RN 507 que trata da qualificação da operadora de saúde na ANS, buscando selo de qualidade ISO 9001.

• Rever a política de Proteção de Dados Pessoais Unimed de Tupã de acordo com a lei aprovada LGPD nº 13.709/18 que entrou em vigor em agosto de 2020.

• Revisão do Planejamento Estratégico.

• Orientação aos conselhos administrativo, fiscal, técnico e aos cooperados interessados sobre a RN518 e Compliance, através de cursos e palestra.

• Ampliar a sede adequando os departamentos, principalmente a recepção de clientes, banheiros e sala de reuniões.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Aquisição de terreno urbano no valor de R\$350.000,00.

Tecnologia da Informação R\$ 774.462,00.



Reformas e adequações R\$ 438.810,00.

Consultorias R\$ 173.107,00.

Locação de equipamento de laboratório R\$ 76.328,00.

NAUT – Núcleo Assistencial Unimed de Tupã

Com o objetivo de promover ações preventivas e educativas para manter, reabilitar e monitorar a saúde dos beneficiários com foco na integralidade do ser humano.

Nossa equipe multidisciplinar formada por profissionais das áreas de enfermagem, fisioterapia, psicologia, nutrição e educação física, garantem a qualidade no atendimento proporcionando o melhor acompanhamento profissional e o bem-estar dos pacientes.

Por meio de programas, palestras e ações, os clientes recebem orientações sobre vida saudável a fim de estimular mudanças de hábitos para melhoria da qualidade de vida. Esses programas são aprovados na ANS e impactam em nosso IDSS.

- 1- Materno Infantil Unibaby
- 2- Apoio e Incentivo ao Aleitamento Materno
- 3- Movimente-se com Saúde: Atividade Física para a Terceira Idade e Prevenção de Quedas
- 4- Grupo de Controle Diabetes Mellitus e Prevenção de Complicações Crônicas
- 5- Prevenção das Doenças do Adulto na Infância

Atendimentos:

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 917• 2022 = 837	<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 1175• 2022 = 810	<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 983• 2022 = 1287
ABRIL	MAIO	JUNHO
<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 1203• 2022 = 1183	<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 1235• 2022 = 1524	<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 1243• 2022 = 1423
JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 1265• 2022 = 1210	<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 1290• 2022 = 1614	<ul style="list-style-type: none">• 2021 = 1337• 2022 = 1289

OUTUBRO
• 2021 = 1389
• 2022 = 1456

NOVEMBRO
• 2021 = 1338
• 2022 = 1356

DEZEMBRO
• 2021 = 1205
• 2022 = 1037

Setorial:

NUTRIÇÃO
• 1981

EDUCAÇÃO FISICA
• 2870

ENFERMAGEM
• 891

PSICOLOGIA
• 2738

FISIOTERAPIA
• 3972

Laboratório Unimed atendimentos em 2022:

Atendimento a diversas cidades

TUPA	28745
BASTOS	1458
HERCULANDIA	826
IACRI	440
RINOPOLIS	356
QUEIROZ	279
ARCO-IRIS	248
PARAPUA	179
QUINTANA	76
OSVALDO CRUZ	71
QUATA	63
MARILIA	21
POMPEIA	15
PARAGUACU PAULISTA	9
Controle de Qualidade PNCQ (avaliação mensal)	
2020, 2021, 2022 (EXCELENTE)	

f) Resumo dos acordos de acionistas:

Continuidade da política institucional no uso dos recursos no dia-a-dia.

g) Declaração da capacidade financeira e a intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria, mantidos até o vencimento:

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

h) Emissão de Debêntures:

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

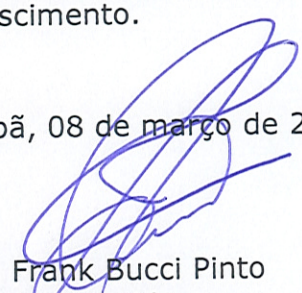
i) Investimento da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Item não aplicável.

O ano de 2022 foi marcado por desafios e incertezas. A retomada das atividades presenciais impactou a saúde suplementar com reflexo nos índices de sinistralidade. A inclusão de 49 itens dentre procedimentos, medicamentos, indicações ou ampliações de uso, teste rápido para diagnóstico da Covid-19, teste para a doença Monkeypox, transplante de fígado, quimioterápicos orais, métodos para tratamento do Transtorno do Espectro Autista (TEA) e fim do limite para número de consultas com psicólogos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas e fonoaudiólogos.

O trabalho de qualificação de operadora de saúde e RN 518 que trata das práticas mínimas de governança corporativa, controles internos e gestão de riscos, se intensificou durante todo o período, estando a Unimed de Tupã, bem encaminhada em seus processos e em busca de selo de qualidade, lembrando que não somos obrigados, mas, processos e gestão ajudam no crescimento.

Tupã, 08 de março de 2023.



Dr. Frank Bucci Pinto
Diretor Presidente